



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY (KLIENT INDYWIDUALNY)

1. Dane kupującego (wypełnia kupujący)

Imię i nazwisko.....ul.....
Kod pocztowy.....- Miejscowość..... Telefon.....
Data wypełnienia reklamacji:.....

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia kupujący)

Produkt:Miejsce zakupu:.....
Nr dokumentu zakupu*.....Wartość......PLN.

*numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

3. Opis wady (wypełnia kupujący)

.....t

Termin ujawnienia wady:.....

Termin dokonania zakupu:

4. Żądanie reklamującego (wypełnia kupujący)

- Naprawa*
- Wymiana na rzecz wolną od wad*
- Odstąpienie od umowy**
- Obniżenie zapłaconej ceny**

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego na prawach konsumenta za brak zgodności Towaru z Umową na zasadach wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. ze zm.),

*możliwa odmowa gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej (art. 561 par. 3 k.c.)

**możliwe tylko gdy naprawa jest niemożliwa lub wymagają nadmiernych kosztów ,

***gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

.....
Data i Podpis klienta

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Konsumenta :

1. Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, może kierować reklamacje do Sprzedawcy w dowolny sposób. Klient może skorzystać z wzoru reklamacji, ale nie jest to warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
2. W przypadku stwierdzenia, że przesyłka z Produktem jest naruszona, doznała ubytku lub uszkodzenia, Klient powinien niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni od dnia odbioru przesyłki) złożyć reklamację u Sprzedawcy. Takie działanie umożliwi dochodzenie roszczeń od przewoźnika. Nie jest to warunkiem rozpatrzenia reklamacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego na prawach konsumenta.
3. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym produkcie, pod warunkiem przestrzegania przez kupującego prawidłowych zasad użytkowania towaru zgodnie z kartą techniczną OPTI-FRONT.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Przekroczenie tego terminu oznacza uznanie reklamacji za zasadną.
5. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Sprzedawca podejmie odpowiednie działania.

Data otrzymania reklamacji:--.....r.

Reklamacja została uznana / nieuznana z następujących powodów:.....

.....