

**Producent Frontów Meblowych**



## Ogólne Warunki Gwarancji

OPTI-FRON Michał Radoń  
ul. Krakowska 12, 32-440 Biertowice

kom. 577-571-767

[biuro@opti-front.pl](mailto:biuro@opti-front.pl)

#5

Firma OPTI-FRONT jako Producent frontów meblowych gwarantuje ich wysoką jakość wykonania jak i funkcjonalność. Produkty te są wolne od wad produkcyjnych.

## **1. Wstęp**

Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji od potwierdzonej daty zakupu w przypadku zabudowy / montażu przez firmy montażowe lub stolarskie.

Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu.

Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru.

Prawo odstąpienia od umowy nie jest dostępne dla konsumenta w przypadku umowy sprzedaży, gdzie przedmiotem dostarczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji nabywcy lub służąca do zaspokojenia jego spersonalizowanych potrzeb.

Weryfikacji powierzchni frontu należy dokonać wzrokowo wg metodyki określonej w normie PN-EN 460:2023-0 która opisuje iż powierzchnie oceniane powinny być w takim położeniu, w jakim znajdują się w meblu w trakcie prawidłowego użytkowania, jasno oświetlone światłem równomiernie rozproszonym. Oceniający powinien patrzeć na powierzchnię z odległości użytkowej, tj. od 0,5 do 1,0m pod dowolnym kątem. Zaleca się aby oceniający w trakcie oceny zmieniał kąt pod jakim ogląda powierzchnię (element pozostaje nieruchomy). Wpływ na końcowy wynik oceny mogą mieć tylko wady widoczne przy zachowaniu opisanych warunków.

Wady, które pojawią się w trakcie okresu gwarancyjnego, lecz są efektem niedostatecznego przestrzegania instrukcji dotyczących transportu, przechowywania, montażu, użytkowania oraz pielęgnacji, nie będą podlegać roszczeniom z tytułu gwarancji i rękojmi.

8. Zgodnie z art. 578 k.c. odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji.

## **2. Zgłoszenie reklamacji**

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dostarczenie przedmiotu reklamacji do siedziby producenta wraz z formularzem reklamacyjnym a także przedłożeniu dokumentu zakupu. Wszelkie uwagi reklamacje należy zgłaszać pisemnie wyłącznie drogą elektroniczną na adres [biuro@opti-front.pl](mailto:biuro@opti-front.pl) lub za pośrednictwem formularza na stronie <https://opti-front.pl/formularz-reklamacyjny-b2b/>.

## **3. Postępowanie przy uznaniu reklamacji**

W przypadku uznania reklamacji, producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu bądź dostarczenie nowego produktu wolnego od wad.

Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji. Informację pisemną o uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu klient otrzyma najpóźniej do 14 dni od momentu jej zgłoszenia.

Producent zobowiązuje się do realizacji reklamacji w najkrótszym możliwym terminie wynikającym z technologii produktu, nie dłużej jednak niż do 30 dni od dnia dostarczenia przedmiotu reklamacji.

W przypadku reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w stałej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z bieżącej oferty w zbliżonej cenie do przedmiotu reklamacji.

## **4. Odpowiedzialność producenta**

Producent odpowiada tylko do wartości przedmiotu reklamacji.

OPTI-FRONT nie ponosi kosztów związanych w demontażem, obróbką, transportem, montażem i wymianą reklamowanych elementów.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie towaru podczas transportu reklamowanego produktu do siedziby producenta.

Gwarancją nie są objęte półprodukty, produkty wykonane w trybie "expres" oraz usługi wykonane z wykorzystaniem materiału powierzzonego przez klienta.

## **5. Reklamacja sporna**

W przypadku spornych reklamacji PRODUCENT może zażądać dostarczenia reklamowanego elementu do siedziby firmy w celu przeprowadzenia na nim testów i badań laboratoryjnych. Element taki zostanie poddany skrajnym działaniom czynników atmosferycznych, termicznych i mechanicznych. Może on zostać

nieodwracalnie uszkodzony. W przypadku reklamacji bezpodstawnej nowy element może zostać wyprodukowany i wysyłany tylko na koszt klienta.

#### **6. Reklamacji podlegają:**

Wady materiałów oraz wady powstałe w procesie produkcji pod warunkiem spełnienia zasad opisanych w powyższej instrukcji użytkowania.

Wadliwe nałożenie powłoki lakieru na powierzchni, typu zacieki, pęcherze powietrza pod powierzchnią lub odchodzący lakier.

#### **7. Reklamacji nie podlegają:**

- Uszkodzenia powstałe podczas użytkowania lub montażu niezgodne z instrukcją producenta.
- Uszkodzenia laminatu na lewej stronie frontów lakierowanych jednostronnie ze względu na specyfikę materiału.
- Uszkodzenia powstałe w transporcie zleconym przez producenta firmom kurierskim, transporcie własnym klienta lub przez niego wynajętym.
- Uszkodzenia i odkształcenia powstałe na skutek niewłaściwego składowania.
- Uszkodzenia wskazujące na wpływ nadmiernej wilgoci (np. spęczniała płyta).
- Uszkodzenia wskazujące na działanie nadmiernej temperatury.
- Uszkodzenia mechaniczne typu rysy, obicia, wgniecenia powstałe nie z winy producenta.
- Uszkodzenia będące skutkiem przeróbki konstrukcji lub powierzchni wyrobów.
- Uszkodzenie powstałe wskutek pracy niesprawnego sprzętu AGD lub jego niewłaściwej instalacji.
- Rysunek słoii.
- Uszkodzenia wynikające z nadmiernego obciążenia konstrukcji mebli.
- Odkształcenia z tytułu niewłaściwego montażu zawiasów.
- Odkształcenia z tytułu nieuwzględnienia naprężeń materiału.
- Różnice w wybarwieniu i intensywności patyny, ze względu na ręczny proces nakładania patyny.

- Różnice w wymiarach -tolerancja wymiarów +/- 2 mm na długości i wysokości elementu.
- Wygięcia frontów powyżej gabarytów: wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.
- Odkształcenia w frontach mierzone od płaszczyzny elementu do 2 mm na długości 1 metra.
- Odkształcenia w elementach powyżej: wysokość 1000 mm lub szerokość 600 mm.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji lub użycia niewłaściwych środków do pielęgnacji (dedykowany produkt Cleaning Expert).
- Uszkodzenia powstałe na skutek intensywnego czyszczenia nieodpowiednimi środkami (np. zmatowienia powierzchni połyskowej, wyblyszczania powierzchni matowych lub ich mikrozarzysowania).
- Różnice odcieni z różnych partii produkcyjnych.
- Różnice pomiędzy zakupionym produktem a wzornikiem o ograniczonej powierzchni.
- Elementy poddane we własnym zakresie dalszej obróbce m.in. lakierowaniu, patynowaniu, frezowaniu, owiercaniu.
- Efekty naturalnego starzenia się frontów lakierowanych i fornirowanych. Do czynników powodujących przyspieszenie starzenia należą między innymi: promieniowanie UV pochodzące od światła dziennego i sztucznego (niektóre typy żarówek i świetlówek), podwyższona temperatura, opary kuchenne, nieprawidłowy sposób mycia i pielęgnacji.
- Wyroby użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem

## **8. Postanowienia końcowe**

Wszystkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz transportu i innych przyczyn nie spowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt klienta.

Kontrolę zasadności złożonej reklamacji przeprowadza się w siedzibie firmy OPTI-FRONT, w oparciu o obowiązujące akty normatywne i prawne - Kodeks Cywilny.

Wszelkie spory wynikające ze współpracy OPTI-FRONT, a odbiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy OPTI-FRONT.

Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne:

-jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia

-jeżeli dokona zmian w konstrukcji wyrobu bez porozumienia z Producentem.

Gwarancja wyłącza uprawnienia kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.

PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją , gdyż jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.